

## Resolução de Litígios

### Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ou às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

### Centro de Informação de Consumo e Arbitragem de Lisboa

- R. dos Douradores 106, 1100-619 Lisboa Portugal
- **E-mail:** [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)
- **Site:** <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>
- **Tlf:** (+351) 218 80 70 30

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)  
(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro)